

Návod na údržbu a servis TEKNOSflex

Důležité upozornění !

Tento Návod údržbu a servis je součástí Smlouvy o záruce TEKNOSflex.

Abyste si mohli nárokovat záruku, dbejte, prosím, pokynů uvedených v tomto návodu. Minimálně jednou za rok proveďte údržbu a servis svých dřevěných oken a dveří.

Další pokyny najdete ve vašich podkladech pro záruku TEKNOSflex.

Blahopřejeme vám k vašim novým dřevěným oknům nebo venkovním dveřím !

Použitím dřeva jako obnovitelného materiálu jste udělali správnou volbu. Moderní okna a vnější dveře vyrobené ze dřeva jsou vysoce kvalitní konstrukční prvky, které spojují příjemný přírodní vzhled s vysokými nároky na pohodlí, bezpečnost a slučitelnost s venkovním prostředím.

Důležitým znakem kvality je povrchová úprava, která uchovává přirozené vlastnosti dřeva a současně dřevo chrání během jeho životnosti proti povětrnostním vlivům. Vaše okna nebo vnější dveře byly výrobcem upraveny jakostním systémem povrchové úpravy firmy Teknos. Firma Teknos je skandinávským výrobcem laků s dlouholetými zkušenostmi s povrchovou úpravou dřeva.

Dřevěná okna a dveře, používané ve velkém počtu po celé Evropě, dokládají kvalitu a životnost povrchových systémů AQUATOP a GORI firmy Teknos.

TEKNOSflex - až desetiletá odolnost proti povětrnosti

Protože je firma Teknos přesvědčena o kvalitě svých systémů povrchové úpravy, nabízíme vám v podobě záruky TEKNOSflex nevšední možnost až desetileté záruční doby na odolnost okenních dveřních prvků proti povětrnostním vlivům.

V rámci dohody s výrobcem o kvalitě stanovila firma Teknos náročná kvalitativní zadání pro výrobu a montáž. Dlouhodobá odolnost proti povětrnosti ovšem předpokládá také pravidelnou údržbu a servis. Proto je dodržování Návodu na údržbu a servis součástí Smlouvy o záruce TEKNOSflex.

Prosíme vás, abyste pozorně přečetli tento Návod na údržbu a servis. Řiďte se jejími pokyny, a minimálně jednou za rok, jak je uvedeno, proveďte za účelem záručních nároků ošetření a údržbu vašich dřevěných oken a dveří.

Ošetřování a údržba jsou předpokladem pro záruku TEKNOSflex !

Upozorňujeme, že tento Návod na údržbu a servis je součástí Smlouvy o záruce TEKNOSflex. Váš nárok na záruku předpokládá, že své okenní a dveřní prvky po dodání a montáži prověříte, že minimálně jednou za rok provedete údržbu a servis těchto prvků podle tohoto návodu, a provedení zdokumentujete v Dokladu o údržbě a servisu (viz strany 5 – 7).

DODÁVKA A MONTÁŽ

Systém TEKNOSflex pro zajišťování kvality stanovuje kvalitativní zadání, na základě kterých výrobci a odborné firmy zhotovují a instalují okenní a dveřní prvky. Jakmile se elementy dostanou k vám, je vznesen požadavek i na vás: Po dodání a montáži zkontrolujte elementy na bezchybný stav, abyste vyloučili případná poškození a dlouhodobé následky pro trvanlivost.

Kontrola při dodání

Při dodání zkontrolujte, zda dodaná okna a dveře souhlasí se smlouvou, a zda jsou povrchy bez závad. Pokud nějaké závady objevíte, obraťte se ihned na výrobce nebo prodejce.

Při skládání z dopravního prostředku a další manipulaci je třeba postupovat opatrně. Okna a dveře ukládejte vždy na rovný podklad. Pro uskladnění je pečlivě zakryjte a chraňte proti vlhkosti, znečištění a povětrnosti.

Kontrola po montáži

Po instalaci nových oken a dveří zkontrolujte stav a seřízení:

- Ochranné a krycí folie a případné nálepky atd. je nutno odstranit. Později je odstraňování ztíženo vlivem slunečního záření, v krajním případě může dojít i k poškození povrchové úpravy.
- Případné závady povrchu byly odborně odstraněny (Viz odstavec „Údržba“ na stranách 5 a 6).
- Těsnění, kování a polodrážky byly zbaveny nečistot (např. zbytků malty).
- Je správně nastavena vůle rámu, které se dají otevírat.
- Závěsy a zavírací body jsou nastaveny na správné napětí a na snadnou pohyblivost.
- Všechny díly kromě třecích dílů jsou opatřeny vhodným mazivem.
- Uživatelé byli instruováni o správné obsluze okenních a dveřních prvků.

Nezapomeňte na předávací protokol !

Důležitým předpokladem pro záruku TEKNOSflex je předávací protokol, který potvrzuje nezávadný stav vašich oken nebo dveří po dodání a montáži.

SPRÁVNÉ VĚTRÁNÍ

Vaše nová okna a dveře se zavírají velmi těsně. To je dobré pro energetickou bilanci, vyžaduje to však dostatečné a správné větrání.

Za účelem vyvětrání otevřete okno nebo dveře dokořán, nejlépe tak, že vznikne průvan. Tímto způsobem vyměníte za méně než 10 minut teplý a vlhký vnitřní vzduch za chladný a suchý vzduch zvenku. Během této krátké doby se masivní zařízení místnosti, jako je nábytek, stěny, podlahy aj. nestačí ochladit, a energetická ztráta zůstane nízká. Větrání je důležité zejména v novostavbách. Někdy může trvat až 24 měsíců, než ze zdí a podlah unikne stavební vlhkost.

SPRÁVNÁ ÚDRŽBA A SERVIS SE VYPLÁCÍ

Dřevo je přírodní materiál, který se vlivem vlhkosti může nepatrně roztahovat. Pravidelná údržba je proto nutná, abyste se z vašich nových dřevěných oken a dveří mohli dlouho těšit. A proto předpokládá také záruka TEKNOSflex každoroční údržbu a servis. Jde o malý objem prací, které se vyplatí.

Čištění jako preventivní opatření

Špína a jiné druhy znečištění mohou průběžně povrch napadat. Proto je nutné záručně a rámy několikrát za rok očistit, třeba při běžném umývání oken. Používejte k tomu vodu se slabým čisticím prostředkem.

Vnitřní strany dřevěných oken a dveří nevyžadují pro zaručení trvanlivosti zvláštní ošetřování. Doporučuje se však příležitostně hadříkem a slabým mýdlovým roztokem odstranit mastnotu a nečistoty z okenních rámu. Tím se po celé období životnosti udrží stejný vzhled vnitřních stran okna jako u nábytku.

Upozornění:

Většina čističů okenních skel obsahuje salmiak. Po očištění skla odstraňte zbytky salmiaku čistou vodou a povrch potom utřete hadříkem dosucha.

Včasně zjištění poškození

Jestliže se povrchová úprava naruší, vniká dovnitř vlhkost. Povrch, a posléze i dřevo samotné, jsou vlhkostí napadeny. Sledujte proto pravidelně, zda v povrchové úpravě na exteriérové straně nedochází k narušení nebo zda se netvoří trhliny. Toto platí především pro jižní a západní fasády, arkýře apod., kde ultrafialové záření slunce zvláště silně namáhá všechny druhy dřeva. Domy bez střešního překrytí jsou vlivem povětrnosti vystaveny ještě intenzivněji. Prohlížejte vaše dřevěná okna a dveře alespoň jednou, raději dvakrát za rok, a poškozená místa ihned vyspravte. Pokyny pro údržbu naleznete na straně 5.

OŠETŘOVÁNÍ A ÚDRŽBA MINIMÁLNĚ JEDNOU ZA ROK

Minimálně jednou za rok proveďte údržbu a servis (případně tím pověřte některou odbornou firmu). Při tom očistěte a ošetřete dřevěná okna a dveře, a prohlédněte povrchovou úpravu na poškození. Záruční podmínky záruky TEKNOSflex předepisují, provedení kontroly podle následujícího popisu alespoň jednou za rok a zdokumentování v Dokladu o údržbě a servisu (strana 7).

Činnosti, které je nutno provést:

1 Očištění

Důkladně umyjte povrch okenních a dveřních prvků, vystavené povětrnosti, čistou vodou. Při tom odstraňte prach, znečištění hmyzem atd. Při silnějším znečištění použijte vhodný speciální čistič, jako je GORI 690 Clean*, který zředíte vodou v poměru 1 : 50 (u silně znečištěných povrchů v poměru 1 : 25). Speciální čistič nechejte působit 5 minut a potom ošetřované plochy omyjte čistou vodou. Tímto speciálním čističem neošetřujte kovové příslušenství (kování, okapnice atd.).

2 Údržba

Pečlivě prohlédněte lakované povrchy na poškození, zejména na trhliny, hlubší škrábance a jiná vadná místa, kterými může do dřeva vnikat vlhkost. Nenajdete-li žádná poškození, pokračujte krokem 3 (ošetřování).

Najdete-li nějaká poškození, ošetřete je neprodleně takto:

U menšího poškození, které nezasahuje do hloubky neošetřeného dřeva:

Poškozená místa, a to pokud možno jen tato místa, obruste brusným papírem (zrno 180 – 220) a důkladně je zbavte prachu. Dbejte na to, abyste neprobrousili základní nátěr až na dřevo. Potom poškozená místa ošetřete dvakrát finálním nátěrem GORI 660 Brush*. Použijte štětec pro akrylové barvy.

U plošného poškození povrchové vrstvy:

Celý rám obruste brusným papírem (zrno 180 – 220) a důkladně jej zbavte prachu. Dbejte na to, aby se základní nátěr neprobrousil až na dřevo. Potom celý rám ošetřete dvakrát finálním nátěrem GORI 660 Brush*. Použijte štětec pro akrylové barvy.

U hlubokých škrábanců a narušení, která zasahují do hloubky neošetřeného dřeva:

Poškozená místa obruste brusným papírem (zrno 180 – 220) a důkladně je zbavte prachu. Tato místa impregnujte přípravkem GORI 356 a potom je jednou přetřete přípravkem GORI 615 lazurovací* nebo GORI 615 RAL/NCS, aby se dosáhlo téhož základního barevného odstínu podle původního dílu. Potom příslušná místa ošetřete dvakrát finálním nátěrem GORI 660 Brush*. Použijte štětec pro akrylové barvy.

Základní pokyny pro zpracování

Impregnaci, základní nátěr a finální nátěr neprovádějte při vnějších teplotách pod +8°C a relativní vlhkosti vzduchu nad 85 %. Nenatírejte časně zrána. Vyčkejte, až zmizí rosa, a práci ukončete zavčas, aby barva byla „na omak“ suchá ještě před tím, než se na ní opět začne usazovat rosa. Řiďte se technickými informacemi pro příslušné výrobky. Rovněž respektujte skutečnost, že vodou ředitelné výrobky jsou jen omezeně skladovatelné.

3 Ošetřování

Na očištěné plochy dřevěných oken nebo dveří naneste rovnoměrně měkkým hadříkem vhodnou ošetřovací emulsi GORI 690 Care*. Ošetření neprovádějte během mrazivého období.

4 Prokazování

Provedené ošetření dokumentujte s uvedením data a podpisu v přiloženém dokladu o údržbě a servisu. Uvědomte si, že dokumentované roční ošetření a údržba jsou předpokladem pro získání nároku na záruku TEKNOSflex.

*Poznámka ke vhodným ošetřovacím a údržbovým výrobkům:

Doporučenou sadu výrobků pro ošetřování a údržbu je možno získat u vašeho výrobce elementů pod druhovým označením GORI 690 Pflageset.

Nezapomeňte na Doklad údržbě a servisu!

Předpokladem pro získání nároku na záruku TEKNOSflex je, že alespoň jednou za rok provedete výše popsanou údržbu a servis, což budete dokumentovat datem a podpisem. K tomu použijte přiložený Doklad o údržbě a servisu. Jestliže budete při poškození povrchové úpravy chtít uplatnit nárok na záruku, potřebujete kopii vyplněného Dokladu o údržbě a servisu.

DOKLAD O ÚDRŽBĚ A SERVISU

Čís.	Datum	Poznámka	Podpis
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Teknos Deutschland GmbH
Edelzeller Straße 62
D-36043 Fulda
Tel. +49 661 108-0
Fax +49 661 108-255
E-mail info@tekno.de