

Důležité pokyny k záruční koncepci TEKNOSflex

TEKNOSflex poskytuje záruku odolnosti proti povětrnostním vlivům na období až do 10 roků

Vaše nová dřevěná okna nebo dveře jsou upraveny kvalitním systémem povrchové úpravy firmy Teknos. Povrchová úprava se provádí podle náročných kvalitativních předpisů, které jsou certifikovány kontrolní organizací TÜV-Hessen. Firma Teknos je díky tomu schopna poskytovat až desetiletou záruku na odolnost proti povětrnosti. Abyste získali nárok na záruční úkony TEKNOSflex, musíte mít potvrzení o správné montáži (zabudování) prvků (dílů), musíte po montáži své okenní a dveřní prvky prověřit, a poté je pravidelně ošetřovat a udržovat.

Postup pro zajištění záruky TEKNOSflex:

1

Prověření záručních podmínek

Prohlédněte si pečlivě přiložené podklady a na základě záručních podmínek prověřte, zda je pro vaše okna či dveře záruka TEKNOSflex možná.

(Poznámka: V lokalitě a instalaci s extrémním namáháním povětrností není poskytnutí záruky TEKNOSflex možné.)

2

Protokolování přejímky po montáži

Po zabudování oken nebo dveří prověřte společně s odpovědným montérem, zda byly všechny prvky řádně dodány a zabudovány, a zda případné závady povrchu byly odborně odstraněny podle přiloženého Návodu TEKNOSflex na údržbu a servis. Vyplňte přiložený Předávací protokol TEKNOSflex o přejímce a podepište jej společně s odpovědným montérem.

3

Žádost o provedení záručních úkonů

Vyplňte Žádost TEKNOSflex o provedení záručních úkonů a pošlete ji společně s předávacím protokolem, kopiemi faktur a potvrzením o zaplacení na adresu: TEKNOS Deutschland GmbH, Edeltzeller Straße 64, D-36043 Fulda, Deutschland



Příslib záruky

Pokud jsou splněny předpoklady, obdržíte od výrobce elementů písemný příslib záruky TEKNOSflex. Pokud ještě některá náležitost chybí nebo pokud nejsou předpoklady splněny, obdržíte odpovídající zpětné hlášení.

2012
2013
2014
...

Pravidelná údržba a servis

Alépoň jednou za rok proveďte údržbu a servis oken nebo dveří podle Návodu na údržbu a servis TEKNOSflex, a tyto činnosti zdokumentujte.



Případ poškození

Dojde-li k poškození, prověřte nejprve na základě vašich Záručních podmínek TEKNOSflex, zdali existují předpoklady pro nárok na záruční úkon. Potom vyplňte Formulář o škodě ve vašich podkladech pro záruku a zašlete jej spolu s fotografiemi závady a kopií Dokladu o údržbě a servisu výrobci elementů.

Pokud máte nějaké dotazy na záruku TEKNOSflex, obraťte se na vašeho výrobce nebo prodejce oken.